

# 1. Inleiding

Eind 2016 werd er een consortium opgericht samen met de Hervormingsprojecten *Volwassenen* Hermes Plus, Brussel-Oost, het netwerk Bru-Stars, het gezondheidsnetwerk Cocof Brussel-Oost, de OPGG-Interface, Similes Brussel en Psytoyens. Samen willen ze een geïndividualiseerd dienstenplan (GDP) ontwikkelen dat ondersteuning kan bieden aan gebruikers die meervoudige begeleiding in netwerkverband nodig hebben. Daarmee volgen ze de aanbevelingen op die door de verenigingen van gebruikers en naasten in 2016 werden geformuleerd in het kader van het project '*Participatie/Participation*'<sup>1</sup>, en meer bepaald in het kader van de zorgcontinuïteit.

*Vaststelling en aanbeveling:*

*Gebruikers beschikken niet altijd over een geïndividualiseerd dienstenplan. Door hun psychische problematiek en hun isolement kunnen ze het vertrouwen in het professionele en/of persoonlijke netwerk verloren hebben. Deze personen moeten bij de heropbouw van een sociaal, familiaal en/of professioneel netwerk ondersteund worden.*

*Elke persoon heeft recht op een geïndividualiseerd dienstenplan dat in samenspraak met de gebruiker zelf, de naasten en de professionals (trialoog) wordt uitgewerkt."*

Fragment "NAAR EEN BETERE PARTICIPATIE. AANBEVELINGEN 2016", pagina 13.

Al deze organisaties richten zich voornamelijk op de geestelijke gezondheid, maar al van in het begin wilden zij intersectorale tools ontwikkelen om beter te kunnen inspelen op de diverse behoeften en projecten van de gebruikers en op de diversiteit aan begeleidende actoren.

Deze tools zijn hoofdzakelijk bedoeld voor de gebruikers, hun naasten en hun netwerk. Ze vervangen dus geenszins de dossiers, die als administratief document gebruikt worden door specifieke diensten of zorgverstrekkers.

Ook andere organisaties werkten mee aan dit project, zowel op ad-hocbasis als op een meer structurele manier. Organisaties die hebben meegewerkt: het RML-B, de LUSS, Similes Wallonië, Uilenspiegel, Similes Vlaanderen, LUCAS (KU Leuven), AIGS (project 'Participatie'), de coördinaties van de hervormingsprojecten Volwassenen '*Fusion Liège*' en '*RéSME*', Dyonisos, *Netwerk ABC-VBH*, de *ondersteuningscel van SMES-B*, de *SPAD Prisme Nord-Ouest*, de *Cocof gezondheidsnetwerken Rezone en Norwest*, gebruikers en naasten op persoonlijke titel en professionals uit diverse diensten waaronder *Laurent Dupont (Bataclan Bruxelles)*, *dr. Philippe Van Steenkiste (CGG Le Wops)*, *dr. Pauline Monhonval (CGG Anaïs)*, *Sylvie Veyt (coördinatie ouderen LBFSM)*, *Jean-Luc Joiret (L'Ilot asbl)* ...

## 1.1. Van een *Geïndividualiseerd Dienstenplan* naar een *toolbox*

In het begin beoogden we enkel de ontwikkeling van een *geïndividualiseerd dienstenplan* (GDP). Tijdens de uitwerking van dat dienstenplan hebben we echter vastgesteld dat er nood is aan meer tools.

Flexibiliteit en aanpassingsvermogen zijn essentieel om aan ieders situatie tegemoet te kunnen komen. Daarom werd er besloten om een toolbox uit te werken. Elke tool kan dus op zichzelf of in combinatie met andere tools worden gebruikt. Ze zijn een performante ondersteuning zowel voor de gebruikers als voor de naasten en de professionals. Elke actor wordt volgens zijn of haar competenties en beschikbaarheid bij de tools betrokken.

## 1.2. Vooruitzichten

---

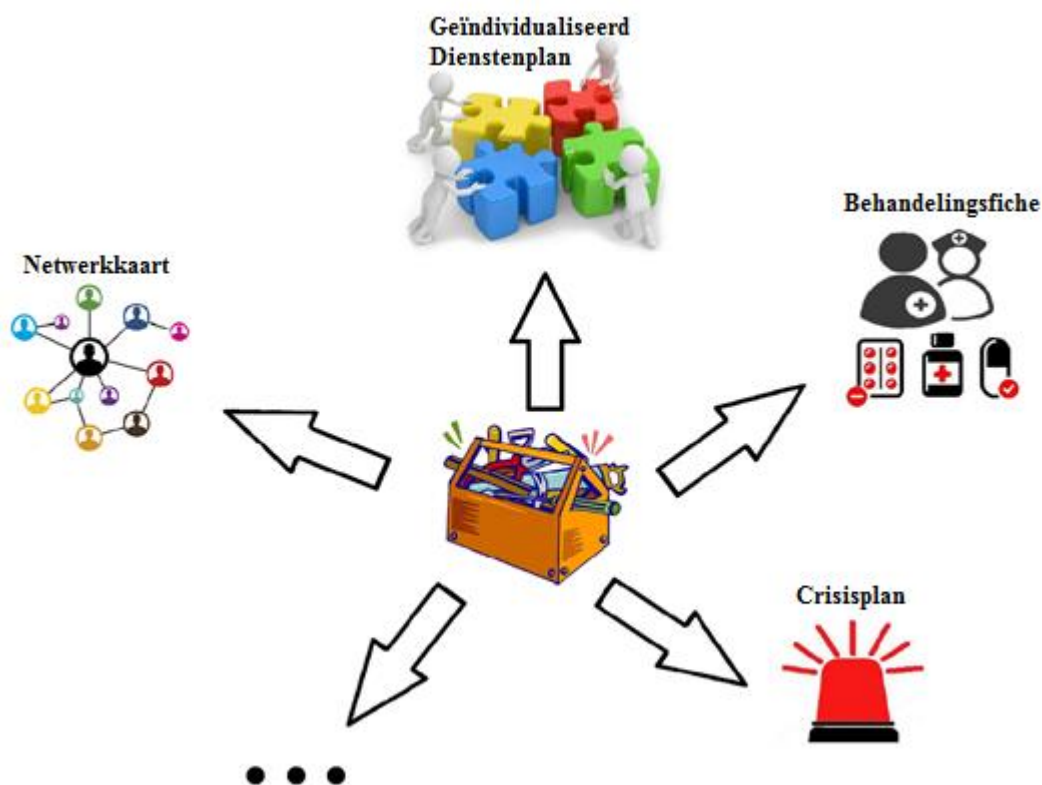
1 <http://www.psy107.be/images/Aanbevelingen%202016.pdf>

De uitwerking van het project en van het *geïndividualiseerd dienstenplan* wordt financieel ondersteund door de federale overheid. Dankzij die financiering kunnen we een beroep doen op de vzw Cap Care voor de ontwikkeling van de tools en tijdens de volgende fases:

- Ontwikkeling en formalisering van de gebruiksmodaliteiten
- Opleiding
- Implementatie bij de diensten
- Begeleiding van de diensten
- Evaluatie, aanpassingen

## 2. De toolbox

### 2.1. Een Geïndividualiseerd Dienstenplan



*Bestaat er een tool die een overzicht geeft van mijn projecten en mijn behoeften, die de coördinatie van mijn zorg vergemakkelijkt en die de continuïteit van mijn parcours dus kan waarborgen?*



Het GDP ondersteunt en/of faciliteert de continuïteit van de begeleiding en/of de zorg rond en met een persoon (en/of de vertegenwoordiger, vertrouwenspersoon ...). Deze tool zal de middelen en capaciteiten van de persoon versterken zodat er kan worden ingespeeld op zijn of haar behoeften en/of projecten in de verschillende domeinen van het leven.

#### **Waarom?**

De tool ondersteunt een gezamenlijke aanpak waarbij zowel de persoon zelf en/of de vertegenwoordiger als de zorgverstrekkers (professionele zorg of hulp, naasten ...) betrokken zijn.

In samenspraak met de persoon in kwestie kan de tool:

- de verschillende actoren, middelen, behoeften en projecten identificeren
- de verschillende actoren en hun acties organiseren en coördineren
- de begeleiding en de acties inplannen, met inbegrip van aanpassingen en updates
- het contact tussen de verschillende partijen ondersteunen zodat ze elkaar beter leren kennen en met elkaar kunnen communiceren. Zo kunnen we informatieverlies tegengaan.

Dankzij deze tool kunnen de specifieke doelstellingen van alle partijen op elkaar worden afgestemd. Er wordt een overzicht gegeven van de behoeften en de projecten van de gebruiker, die altijd inspraak heeft.

### ***Voor wie?***

De tool is voornamelijk bestemd voor de persoon die begeleiding nodig heeft. Dankzij de tool heeft deze persoon een overzicht van de verschillende diensten die hem begeleiden bij zijn of haar traject naar betere levensomstandigheden.

### **2.2. Een netwerkkaart**



*Er zijn verschillende personen die een belangrijke rol spelen in mijn dagelijkse leven, tijdens mijn activiteiten, bij mijn zorg en begeleiding en bij mijn wensen. Samen vormen ze mijn netwerk. Wie zijn ze, hoe zijn ze met elkaar verbonden, wat bieden ze me aan?*

### **2.3. Een crisisplan?**



*Moeilijke momenten zo goed mogelijk aanpakken op basis van eerdere ervaringen. Waar moet ik aan denken, waar moet ik voor zorgen, wie kan me helpen en waarmee, wat werkt echt voor mij, wat moet ik vermijden? Zo veel nuttige informatie die me kan helpen om moeilijke momenten het hoofd te bieden.*

### **2.4. Behandelingsfiche (medicatie en andere)?**



*Welke medicatie en welke dosissen neem ik in, welke andere zorgen krijg ik, welke zorgverleners begeleiden me, welke behandelingen moet ik vermijden? Soms is het belangrijk om een samenvatting te hebben van dergelijke gegevens.*

### ***Welke tools zou u nog toevoegen?***

*Een toolbox is nooit volledig. De basiselementen moeten aanwezig zijn, maar iedereen kan aanvullingen doen op basis van zijn of haar specifieke behoeften, ervaringen en projecten.*

•••

*Zijn er andere tools die volgens u ook interessant zijn? Breng ons dan zeker op de hoogte!*